

Normer och villkor för Toshiba's kampanj gällande tillförlitlighetsgaranti med återbetalning

("dessa kampanjtermer")

A. Kampanj

1. Förutsatt dessa kampanjnormer, kommer vi, om du köper en godkänd bärbar dator från Toshiba inom kampanjnormerna och ifall det uppstår ett tekniskt fel inom två (2) år efter inköpet*, att reparera eller byta ut den bärbara datorn utan kostnad och återbetala inköpspriset för den bärbara datorn till dig ("**denna kampanj**").
2. Denna kampanj startar den 2 februari 2009 och slutar vid midnatt den 30 juni 2009 ("**kampanjnormen**") och kommer endast att gälla för godkända bärbara datorer från Toshiba som köpts inom kampanjnormen.
3. Slutdatumet för registreringar för denna kampanj är den 7 juli 2009.
4. **Du måste registrera den bärbara datorn i enlighet med avsnitt C nedan inom sju (7) dagar från inköpet.** Om du köpt den bärbara datorn den sista dagen för denna kampanj (d.v.s. 30 juni 2009), måste du registrera datorn innan eller senast den 7 juli 2009. Om du inte gör detta kan du inte begära återbetalning under denna kampanj.
5. Om du tror att ett tekniskt fel uppstått på den bärbara datorn inom två (2) år från inköpet*, måste du följa exemplet för ansökningsprocessen som anges i avsnitt D nedan.

*Eller inom tre år från köpet om du har en bärbar dator från Toshiba med 3-årig standardgaranti.

B. Omfattning och restriktioner

Observera följande begränsningar och uteslutningar som gäller denna kampanj:

1. Denna kampanj är:
 - Endast för personer som är 18 år eller äldre, bosatta i Danmark, Sverige, Norge, Finland, Island, Grönland, Färöarna och territoriella öar
 - Endast för slutanvändare. Denna kampanj gäller inte för distributörer, återförsäljare, detaljhandlare, e-säljare och andra försäljare och leverantörer av bärbara datorer från Toshiba
 - Endast tillämplig för Toshiba's bärbara datorer Satellite Pro A300/A300D/S300/U400/P300, Tecra och Portégé. Dessa är de enda bärbara datorer från Toshiba som är godkända för denna kampanj och kampanjen gäller inte tillbehör, kringutrustning, programvaror, alternativ eller andra applikationer som köpts med eller för den bärbara datorn
 - **Begränsad till en (1) ansökan per bärbar dator.** Denna kampanj gäller inte bärbara datorer som reparerats eller bytts ut under kampanjen
 - **Begränsad till en (1) ansökan per person eller företag** för godkända datorer köpta under denna kampanj eller någon annan kampanj för Toshiba's tillförlitlighetsgaranti med återbetalning
 - **Begränsat till tjugofem (25) bärbara datorer köpta per person eller företag per månad** för godkända bärbara datorer inköpta under denna kampanj eller någon annan kampanj för Toshiba's tillförlitlighetsgaranti med återbetalning
 - **Begränsad till en (1) ansökan per adress** för godkända datorer köpta under denna kampanj eller någon annan kampanj för Toshiba's tillförlitlighetsgaranti med återbetalning
2. Denna kampanj gäller inte för bärbara datorer som är eller har innefattats i en produktåterkallning.

C. Registrering

För att registrera den bärbara datorn:

1. Logga in på Toshiba's webbsida på www.toshiba.se/moneyback (Sverige) **inom sju (7) dagar efter köpet.** Klicka på länken "Registrera din nya bärbara dator här".
2. Registrera den bärbara datorn genom att helt fylla i registreringen online och **skriv ut registreringsbeviset för Toshiba's tillförlitlighetsgaranti med återbetalning ("beviset").**
3. **Se till att du kan skriva ut från den bärbara datorn innan du registrerar den.** Du har endast ett (1) tillfälle att skriva ut beviset och du kan inte göra en ansökan om återbetalning ifall du inte har originalbeviset utskrivet.

Observera att registrering för denna kampanj och registrering för Toshiba's garanti är två olika saker och att garantiregistrering inte kommer att innebära att du registrerar dig för denna kampanj.

D. Ansöka

1. Förutsatt att du har registrerat den bärbara datorn i enlighet med avsnitt C ovan och du tror att det har uppstått ett tekniskt fel på datorn inom två år från inköpet*, måste du **(1) kontakta vår helpdesk på tel 0200-21 21 00, alternativt tel 0680-71 68 50 för att ta reda på hur du ska gå till väga för att få den bärbara datorn reparerad eller utbytt och (2) inom tjugo (21) dagar från att den bärbara datorn reparerats eller bytts ut** skicka in följande dokument:
 - Det **ursprungliga** registreringsbeviset för Toshiba's tillförlitlighetsgaranti med återbetalning, som du bör ha skrivit ut när du registrerade den bärbara datorn;
 - Det **ursprungliga** inköpsbeviset, som tydligt specificerar köpet av den bärbara datorn inom kampanjnormen. Detta kommer att returneras till dig tillsammans med återbetalningen; och
 - Det **ursprungliga** kvittot för reparation eller utbyte från Toshiba eller Toshiba-ASP (Authorised Service Provider), som tydligt specificerar typ av tekniskt fel.

*Eller inom tre år från köpet om du har en bärbar dator från Toshiba med treårig garanti.

2. Toshiba reserverar sig rätten att begära bevis på identitet och adress från ansökaren innan ansökningen fortskrider.
3. Skicka ovanstående dokument till Toshiba Laptop Offer, Dept. No. TN5609, PO Box 7172, Milton Keynes, MK14 6WG.
4. Din ansökan kommer inte att vara giltig såvida du inte först ringer telefonnumret under avsnitt D ovan. Din ansökan kommer inte att vara giltig om du låter reparera eller byta ut den bärbara datorn innan du ringer telefonnumret under avsnitt D ovan.
5. Din ansökan kommer att verifieras och (förutsatt att din ansökan följer dessa kampanjnormer) en check skickas ut till dig **inom tjugoåtta (28) dagar efter mottagandet av din ansökan.**
6. Med inköpspris avses det pris som betalats för den bärbara datorn, exklusive leveransavgifter och priset för eventuella tillbehör, kringutrustning, programvaror, alternativ eller andra applikationer som köpts med eller för datorn. Moms eller försäljningsskatt exkluderas.
7. Med tekniska fel avses ett tekniskt fel hos den bärbara datorns fysiska hårdvara, vilket uttryckligen utesluter följande:
 - Sprickor i höljet och trasiga plastdelar;
 - Skärmar som endast innehåller ett litet antal pixlar som felar;
 - Fysisk skada såsom trasiga tangenter, krossad skärm och vätskespill;
 - Problem med programvara;
 - Problem med systemkonfiguration;
 - Virusinfektion eller annat sabotageprogram;
 - BIOS-uppdateringar;
 - Batteripack som är äldre än ett (1) år;
 - Skada orsakad av slutanvändare, vare sig via olyckshändelse, felaktig användning eller missbruk eller annat; och
 - Annat fel eller skada som Toshiba enligt rimliga grunder inte anser vara ett tekniskt fel.
8. Denna kampanj gäller inte för (och ansökningar kommer inte accepteras för) fel eller skada orsakad av extern påverkan, såsom (utan begränsning) skada orsakad under transport. Om du tar emot en bärbar dator som har sådant fel eller sådan skada, måste du omedelbart returnera den till återförsäljaren. Den dator du får i utbyte kan sedan registreras för denna kampanj.

E. Neka ansökningar

Vi reserverar oss rätten att neka ansökningar om:

1. Du vid något skede inte helt följt dessa kampanjnormer eller om en ansökan inte skickas in helt i enlighet med dessa kampanjnormer; och
2. om den bärbara datorn med avsikt har skadats eller om vi har anledning att tro att datorn med avsikt har skadats. För att undvika tvivel, kan vi grunda en sådan tro på vår interna data och statistik i relation till skalor för fel på bärbara datorer.

F. Andra normer och villkor

1. Denna kampanj påverkar inte dina lagstadgade rättigheter.
2. Denna kampanj gäller inte för anställda på Toshiba (eller deras familjer), för auktoriserade Toshiba-återförsäljare och -distributörer (eller deras anställda eller familjer) eller andra som har yrkesmässig koppling till kampanjen.
3. Kopierade bevis, köpebevis och kvitton för reparation/utbyte accepteras inte. Endast original godkänns.
4. Vi förslår att du tar kopior av dina dokument innan du skickar dem.
5. Toshiba kan inte acceptera något ansvar eller ansvarskyldighet för ansökningar eller andra dokument som försvinner eller skadas med posten. Bevis på postning accepteras inte som bevis på mottagande.
6. Leasade bärbara datorer godkänns inte i kampanjen.
7. Checkar kommer att betalas till namnet på den registrerade slutanvändaren (icke företagsregistreringar) eller namnet på det registrerade företaget (företagsregistreringar).
8. Toshiba ansvarar för kostanden för att skicka återbetalningen till dig, men ansvarar inte för alla andra kostnader och utgifter förknippade med ansökningar/återbetalningar.
9. Toshiba garanterar inte att ditt tillträde till eller användning av kampanjens webbsida kommer vara ostört, felritt eller virusfritt. Vare sig Toshiba eller dess licensgivare kommer att vara ansvariga eller ansvarsskyldiga för skada eller förluster orsakade av fientliga programvaror som kan påverka eller infektera din dator eller egendom som ett resultat av ditt sökande eller bruk av kampanjens webbsida.

10. Alla ansökningshandlingar kommer att kontrolleras för giltighet för att försäkra att inga bärbara datorer har sänts tillbaka av slutanvändaren mellan registreringen och ansökan.
11. I högsta tillåtna utsträckning tillåtet enligt rådande lag, ska Toshiba under inga omständigheter hållas ansvariga för några som helst förluster eller skador (inklusive direkta eller indirekta skador, förlust av företagsvinster, förlorade besparingar eller andra speciella, tillfälliga, typiska eller indirekta skador vare sig för brott av garanti, kontrakt, strikt ansvarsskyldighet, åtalbar handling eller annat) som uppkommer utav eller i samband med denna kampanj.
12. Underlåtenhet av Toshiba att upprätthålla några av dessa kampanjnormer i helhet eller delvis kommer inte utgöra en avsägelse eller påverka Toshibas rättigheter att kräva framtida fullständigt utförande därav, inte heller ska Toshibas avsägelse av någon överträdelse av någon stadga i dessa kampanjnormer utgöra en avsägelse från någon därefter följande överträdelse eller ogiltigförklara någon sådan stadgas verkan.
13. Om någon stadga i dessa kampanjnormer skulle anses av någon domstol, tribunal eller något administrativt organ, som illegal, ogiltig eller oanvändbar, kommer sådan illegalitet, ogiltighet eller oanvändbarhet inte att påverka andra stadgar hos dessa kampanjnormer, vilka kommer att förbli helt i kraft och gällande.
14. Denna kampanj och dessa kampanjnormer kommer att övervakas och framställas i enlighet med Englands lagar och varje part medger oåterkalleligt till att underkasta sig Englands domstolars exklusiva jurisdiktion i förhållande till alla ansökningar som uppkommer från eller i samband med denna kampanj och dessa kampanjnormer.

Upphovsman: Toshiba Information Systems (UK) Limited (företagsnummer: 918861), Toshiba Court, Weybridge Business Park, Addlestone Road, Weybridge, Surrey KT15 2UL. **Skicka inga ansökningar till denna adress.**